






Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11245251</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: June, 2018</i>	<i>Cooking Products</i>

<p>Brands Affected</p>       <p>This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.</p> <p>ALL POINTERS ONLINE: https://www.servicematters.com/</p> <p>To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/</p>	<p>Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana, & Ikea Microwave-Hood Combination Units</p> <p>Models: See Page 2</p> <p>Serial Numbers: TR609 to TR811</p> <p>Possible Concern:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Product will not operate (intermittent) • Light will not come on when door is opened • Light flickers • "Open/Close Door" message repeatedly • Product appears to operate with door open <p>Note: Only the lights, turn table, and fan will operate; all high-voltage and microwave energy is disabled in this state</p> <p>Correction:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Check for soil or debris near door-latches; clean as necessary 2. Check for soil or debris around door seal; clean as necessary 3. Replace interlock assemblies using service kit and included instructions (<i>see Page 2</i>)
--	--







Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11245251</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: June, 2018</i>	<i>Cooking Products</i>

Models Affected and Associated Service Kits

Model	Kit Part #	Model	Kit Part #
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11245251</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Junio, 2018</i>	<i>Productos para cocinar</i>

<p>Marcas afectadas</p>       <p>Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.</p> <p>TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA: https://www.servicematters.com/</p> <p>Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/</p>	<p>Unidades de combinación de microondas y campanas Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana e Ikea</p> <p>Modelos: Vea la página 2</p> <p>Números de serie: TR609 a TR811</p> <p>Problema posible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El producto no funciona (intermitente) • La luz no se enciende cuando se abre la puerta • La luz parpadea • Aparece el mensaje "Open/Close Door" (Abrir/cerrar puerta) • El producto parece funcionar con la puerta abierta <p>Nota: Solo funcionan las luces, la placa giratoria y el ventilador; toda la alimentación del microondas y de alta tensión está deshabilitada en este estado</p> <p>Corrección:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice una inspección para detectar suciedad o residuos cerca de los cerrojos de la puerta; realice una limpieza según sea necesario 2. Realice una inspección para detectar suciedad o residuos alrededor del sello de la puerta; realice una limpieza según sea necesario 3. Reemplace el conjunto de interbloqueo con el kit de mantenimiento siguiendo las instrucciones incluidas (<i>consulte la Página 2</i>)
---	--

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11245251 Acción requerida: Obligatoria Fecha de publicación: Junio, 2018</i>	<i>Productos para cocinar</i>

Modelos afectados y kits de mantenimiento asociados

Modelo	N.º de pieza del kit	Modelo	N.º de pieza del kit
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA]

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11245251
Action : Obligatoire
Date de publication : Juin 2018

Produits de cuisson

Marques concernées

 Whirlpool®

 KitchenAid®

 MAYTAG®

 JENN-AIR®

 AMANA®

 IKEA®

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>

Ensemble hotte/four à micro-ondes Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana et Ikea

Modèles :

Voir page 2

Numéros de série :

TR609 à TR811

Problème possible :

- Le produit ne fonctionne pas (par intermittence)
- La lampe ne s'allume pas lorsque la porte est ouverte
- La lampe s'assombrit
- Message "Open/Close Door" (porte ouverte/fermée) qui se répète
- Le produit semble fonctionner la porte ouverte

Remarque : Seuls les lumières, le plateau rotatif et le ventilateur fonctionnent; toutes les fonctions à tension élevée et les micro-ondes sont désactivées dans cet état

Correction :

1. Vérifier que la zone des loquets de porte est propre et sans débris; nettoyer au besoin
2. Vérifier que la zone du joint de porte est propre et sans débris; nettoyer au besoin
3. Remplacer l'interverrouillage en utilisant la trousse d'entretien et les instructions incluses (voir la page 2)

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11245251</i> <i>Action : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Juin 2018</i>	<i>Produits de cuisson</i>

Modèles touchés et trousse d'entretien associées

Modèle	No de pièce de la trousse	Modèle	No de pièce de la trousse
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIEURIE]