

# KitchenAid®

## Manual del usuario Combinación microondas campana

Le agradecemos por elegir los electrodomésticos KitchenAid®.

Nuestra compañía mantiene las reglas más estrictas de calidad, y para nosotros es importante que usted tenga una experiencia positiva como propietario de un producto KitchenAid®.

Registre su horno de microondas en [at www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com).

Para referencia futura, anote el número de modelo y de serie que están ubicados en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

Número de modelo \_\_\_\_\_ Número de serie \_\_\_\_\_

### SEGURIDAD DE LA COMBINACIÓN DE MICROONDAS Y CAMPANA

#### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**⚠ ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben tomarse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, quemaduras, choques eléctricos, daños personales o exposición a energía excesiva de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS" específicas que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar conectado a tierra. Solamente debe conectarse a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Vea "INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA" en esta sección y en las instrucciones de instalación proporcionadas.
- Instale o ubique el horno de microondas sólo de acuerdo a las instrucciones para instalación proporcionadas.
- Algunos productos tales como huevos enteros con la cáscara y recipientes herméticos - por ejemplo, frascos de vidrio cerrados - pueden explotar y no deben calentarse en el horno de microondas.
- Use el horno de microondas solamente para lo que ha sido diseñado y como se describe en este manual. No use productos químicos o vapores corrosivos en el horno de microondas. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o deshidratar alimentos. Este horno no está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Lo mismo que con cualquier aparato electrodoméstico, es necesario supervisar de cerca si lo usan los niños.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No opere el horno de microondas si el cable o el enchufe están dañados, si el horno no funciona correctamente o si se ha dañado o caído.
- El horno de microondas debe ser reparado sólo por personal técnico calificado. Llame a una compañía de servicio autorizada para el examen, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie. No use el horno de microondas cerca del agua - por ejemplo, cerca del fregadero en la cocina, en un sótano húmedo o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cable o el enchufe en agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
- Ve las instrucciones para la limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No cocine de más los alimentos. Preste cuidadosa atención al horno cuando use papel, plástico u otro material combustible dentro del horno para facilitar la cocción.
  - Quite las ataduras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de ponerlas en el horno.
  - Si algún elemento se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del cortacircuitos.
  - No use la cavidad para guardar cosas. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no está en uso.
- Los líquidos tales como agua, café o té pueden recalentarse más allá del punto de hervor, sin que aparenten estar hirviendo. No siempre se muestran burbujas o hervor visibles cuando se saca el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE OCASIONAR QUE LOS LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES SE DESBORDEN CUANDO SE LOS AGITA O CUANDO SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.
  - Para reducir el riesgo de heridas a las personas:
    - No caliente el líquido en exceso.
    - Revuelva el líquido antes de haberlo calentado y en la mitad del tiempo de cocción.
    - No use recipientes con lados rectos y cuellos angostos.
    - Antes de quitar el recipiente del horno de microondas después de haber calentado el alimento, déjelo reposar en el horno por un tiempo corto.
    - Tenga extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio dentro del recipiente.
  - No instale el horno sobre un fregadero.
  - No ponga nada directamente sobre el horno de microondas cuando éste está funcionando.
  - Limpie con frecuencia las salidas de aire de la campana extractora - no permita que se acumule grasa en la campana o en el filtro.
  - Cuando flamee alimentos debajo de la campana, encienda el ventilador.
  - Se adapta para el uso tanto sobre aparatos de cocina a gas como eléctricos.
  - Destinado para usarse sobre estufas de una anchura máxima de 36" (91,44 cm).
  - Tenga cuidado al limpiar el filtro de la campana extractora. Los agentes de limpieza corrosivos, tales como productos para limpieza de hornos con lejía, pueden dañar el filtro.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.
- (b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
  - (1) La puerta (torcida),
  - (2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),
  - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

### ⚠ **ADVERTENCIA**



#### **Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

Respete todos los códigos y las ordenanzas vigentes.

#### **Se necesita:**

- Un suministro eléctrico de 120 V, 60 Hz, CA solamente, de 15 o 20 A con fusible o disyuntor.

#### **Se recomienda:**

- Un fusible o un disyuntor retardador
- Un circuito separado que preste servicio solamente a este horno de microondas.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA**

### ■ **Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:**

El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

**ADVERTENCIA:** El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas.

## **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

Este dispositivo cumple con la sección 18 de las reglas de FCC.

## **CÓMO UTILIZAR SU HORNO MICROONDAS**

### Settings (Ajustes)

#### Clock (Reloj)

El reloj puede ser de 12 horas (de 12:00 a 11:59) o de 24 horas (de 0:00 a 23:59). Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Clock (Reloj) y siga las indicaciones para fijar el reloj. El formato de reloj (12 horas con a. m. y p. m., 12 horas sin a. m. y p. m. o 24 horas) también se puede ajustar en el submenú Clock (Reloj).

#### Timer (Temporizador)

Con el horno microondas en Standby mode (En espera), toque el control Timer (Temporizador), introduzca la hora y, después, toque el control Timer (Temporizador) o Start (Inicio). Las funciones de cocción pueden ingresarse mientras el temporizador lleva a cabo la cuenta regresiva. Para cancelar el temporizador, toque el control Timer (Temporizador) mientras el temporizador está haciendo la cuenta regresiva en la pantalla.

#### Control Lock (Bloqueo de controles)

Actívelo para evitar que se ponga en marcha accidentalmente. Mantenga presionado el control Cancel (Cancelar) durante 3 segundos hasta que suenen 2 tonos y aparezca el icono del candado en la pantalla. Repita el procedimiento para desbloquear los controles.

#### Options/Clock (Opciones/Reloj)

Pueden regularse diez opciones/ajustes: 1 - Clock & Energy Save (Reloj y ahorro de energía); 2 - Scrolling Speed (Velocidad de desplazamiento de la pantalla); 3 - Sound (Sonido); 4 - Language (Idioma); 5 - Auto Vent Fan (Ventilador automático); 6 - Filter Reset (Reposición del filtro); 7 - Fan Timer (Temporizador del ventilador); 8 - Light Timer (Temporizador de la luz); 9 - Demo mode (Modo de demostración); 10 - Factory Reset (Restablecimiento de fábrica)

#### Vent Fan (Ventilador)

Varias velocidades que van de alta a baja, y apagado. Se enciende automáticamente como ventilador para enfriar durante cualquier función de cocción.

**Vent Timer (Temporizador del ventilador):** Ajuste el ventilador para que funcione durante exactamente 30 minutos, o para que funcione solo 30 minutos más (se apaga después de 30 minutos). El ventilador se puede apagar en cualquier momento con el control Vent Fan (Ventilador). Presione **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Fan Timer (Temporizador del ventilador) y seleccionar el ajuste.

#### **Auto Vent Fan (Ventilador automático) (en algunos modelos):**

Con el fin de evitar que el horno de microondas se sobrecaliente, el ventilador automático se encenderá automáticamente a alta velocidad si la temperatura de la cocina o la superficie de cocción debajo del horno de microondas se calienta demasiado. Cuando esto ocurre, el ventilador no se puede apagar. Aparece en la pantalla "AUTO FAN ON for heat circulation" (Ventilador automático encendido para que circule el calor).

#### **Detección dinámica de ventilador (en algunos modelos):**

Con el fin de evitar que el horno de microondas se sobrecaliente, el ventilador automático se encenderá automáticamente a diversas velocidades, según la temperatura de la cocina o de la superficie de cocción debajo del horno microondas. Cuando esto ocurre, el ventilador no se puede apagar. Aparece en la pantalla "AUTO FAN Sensor Technology for heat circulation" (Tecnología del sensor del ventilador automático para que circule el calor). A medida que baje la temperatura, el ventilador disminuirá automáticamente la velocidad y después se apagará.

## Light Timer (Temporizador de la luz)

Ajuste la luz de la superficie de cocción para que se encienda y apague a ciertas horas. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Light Timer (Temporizador de la luz) y siga las indicaciones para ajustar el momento de encendido y de apagado de la luz en horas y minutos, o para anular el temporizador de luz.

**NOTA:** El temporizador de luz usa solo el reloj de 12 horas.

## Filter Reset (Reposición del filtro)

Restablezca el estado del filtro después de reemplazarlo o limpiarlo. Toque el control **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para acceder al submenú Filter Reset (Reposición del filtro) y activar el restablecimiento.

## Sound (Sonido) (tonos)

Cómo programar los tonos y las señales. Se pueden apagar los tonos de programación, o todos los tonos (incluso las señales de fin de función). Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para acceder al submenú Sound (Sonido); luego siga las indicaciones para apagar o encender los tonos de programación o todos los tonos.

## Scroll Speed (Velocidad de desplazamiento)

Se puede ajustar la velocidad con la que se desplaza el texto. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para acceder al submenú Scroll Speed (Velocidad de desplazamiento) y siga las indicaciones para ajustar la velocidad.

## Características

---

Revestimiento **CLEANRELEASE®** de la cavidad (en algunos modelos)

El revestimiento antiadherente duradero resiste la acumulación de suciedad y facilita la limpieza. Consulte la sección “Cuidado del horno microondas”.

### Parrilla de cocción

Use la parrilla de cocción rectangular solamente para cocinar en 2 niveles. Para evitar daños en el horno microondas, siempre quite la parrilla después de cocinar en 2 niveles. Para evitar daños en el horno microondas debido a la acumulación de suciedad, limpie periódicamente los soportes de la parrilla.

## Utensilios de cocina y vajilla

---

### Aptos para microondas

- Plato para dorar (siga las recomendaciones del fabricante)
- Vitrocerámica, vidrio
- Porcelana, vajilla de barro (siga las recomendaciones del fabricante)
- Melamina (siga las recomendaciones del fabricante)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (use papel no reciclado)
- Envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla y recipientes de plástico (siga las recomendaciones del fabricante)
- Cerámica y arcilla (siga las recomendaciones del fabricante)
- Utensilios para hornear de silicona (siga las recomendaciones del fabricante)
- Papel encerado

**Para probar los utensilios de cocción/vajilla:** Coloque el plato en el horno microondas con 1 taza (250 ml) de agua al lado. Programe 1 minuto de tiempo de cocción al 100%. Si el plato se calienta y el agua permanece fría, no lo use en el horno microondas.

## Demo mode (Modo de demostración)

Actívalo para practicar el uso del control sin encender el magnetrón. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Demo Mode (Modo de demostración); después, siga las indicaciones para activarlo. En la pantalla se iluminará el icono de DEMO (Demostración). repita el procedimiento para desactivarlo.

## Energy Save (Ahorro de energía)

Para ahorrar energía, el reloj se apagará automáticamente cuando el microondas vaya al modo de espera. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Clock (Reloj) y Energy Save (Ahorro de energía) y siga las indicaciones para encender el reloj.

## Language (Idioma) (en algunos modelos)

Se puede cambiar el idioma del texto de la pantalla. Toque **OPTIONS/CLOCK** (Opciones/Reloj) para llegar al submenú Language (Idioma) y siga las indicaciones para fijar el idioma en inglés o en francés.

## Modo Standby (En espera)

Cuando no hay funciones operando (se muestra el reloj de 12 horas o no se ha ajustado el reloj), el horno pasará al modo de potencia en espera y atenuará el brillo del LCD después de 5 minutos. Presione cualquier botón o abra/cierre la puerta para que la pantalla vuelva a la luminosidad normal.

## Bandeja giratoria

La bandeja giratoria se puede apagar para la cocción manual solamente. Esto resulta útil cuando se cocina con platos que son más grandes que la bandeja giratoria, o cuando se cocina con platos que están lado a lado. La bandeja giratoria se puede apagar durante la función de reposición o de sensor (en algunos modelos).

## Sistema 6th SENSE®

Un sensor en el horno microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia.

### Uso no permitido

- Utensilios de cocina y para hornear de metal
- Popote o mimbre
- Oro, plata o peltre
- Termómetros para carne no aprobados, espetones
- Amarras de alambre/plástico
- Envoltorios de aluminio, como los de los emparedados
- Grapas
- Objetos con adornos dorados o plateados, o con baño de metal

## Uso del horno microondas

Para ver una lista de programas previamente ajustados, consulte la Guía de referencia rápida provista con su horno microondas.

### Cocción manual/Cocción por etapas

Toque COOK TIME (Tiempo de cocción), toque los botones con números para ingresar el tiempo, toque COOK POWER (Intensidad de cocción) (si no es del 100%), toque los botones con números para ingresar el nivel de potencia (10 a 90) y toque el control Start (Inicio).

Si va a programar etapas adicionales (hasta tres), toque OPTIONS/CLOCK (Opciones/Reloj) para ingresar la programación para la siguiente etapa; luego ingrese el tiempo y la intensidad de cocción para cada uno. Finalmente, y toque el control Start (Inicio).

### Cocción por sensor

Un sensor en el horno microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia.

Asegúrese de que el horno microondas haya estado enchufado por lo menos durante 1 minuto. Use platos aptos para microondas con tapas de ajuste flojo, o cubra los platos aptos para microondas con una envoltura de plástico con orificios. Para un rendimiento óptimo, espere al menos 30 minutos después de la cocción por convección o de asar (en algunos modelos) antes de la cocción por sensor.

### Punto de cocción

Para regular el punto de cocción en las funciones de cocción automáticas, toque repetidamente COOK TIME (Tiempo de cocción) para desplazarse por "NORMAL" (Normal), "MORE DONE" (Más cocido) o "LESS DONE" (Menos cocido) dentro de los primeros 20 segundos de haber comenzado el ciclo de cocción. No puede regular el punto de cocción para las funciones de Defrost (Descongelar).

### Add More Time (Agregar más tiempo)

Al final de cualquier ciclo, se mostrará en la pantalla el mensaje "PRESS 0 TO ADD MORE TIME" (Presione 0 para agregar más tiempo). Ingrese el tiempo adicional si lo desea y ponga a funcionar el horno de microondas. La intensidad de cocción para todos los ciclos sin sensor será la misma que en el ciclo terminado, pero puede cambiarse. Si se usa Add More Time (Agregar más tiempo) después de un ciclo con sensor, la intensidad de cocción será del 100%, pero se puede cambiar.

### Warm Hold (Mantener caliente)

## ⚠️ ADVERTENCIA

### Peligro de Intoxicación Alimentaria

**No deje sus alimentos en el horno por más de una hora antes o después de su cocción.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar intoxicación alimentaria o enfermedad.**

La comida cocida puede mantenerse caliente en el horno de microondas. La función Warm Hold (Mantener caliente) usa el 10% de la potencia de cocción. La función Warm Hold (Mantener caliente) puede usarse sola o se puede programar para después de un ciclo de cocción. Si se abre la puerta durante Warm Hold (Mantener caliente), la función se anulará.

## CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

### Limpieza general

**IMPORTANTE:** Antes de la limpieza, asegúrese de que todos los controles estén apagados y que el horno de microondas esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza.

Para evitar los daños en el horno microondas que ocurren cuando se forman chispas debido a la acumulación de suciedad, mantenga limpia la cavidad, la cubierta interior del microondas, los soportes de la parrilla de cocción y el área donde la puerta toca el marco.

Limpie con jabón suave, agua y un paño o esponja suave, o como se indica a continuación.

- Revestimiento antiadherente de la cavidad (en algunos modelos): Para evitar daños en la cavidad del horno de microondas, no use utensilios metálicos o afilados ni raspadores o cualquier tipo de limpiador o estropajo abrasivo.
- Filtro de grasa: agua y jabón suave o lavavajillas.
- Puerta y exterior: agua y jabón suave o limpiavidrios aplicado con una toalla de papel.
- Panel de control: esponja o paño suave y agua.
- Acero inoxidable (en algunos modelos): agua y jabón suave, después enjuague con agua limpia y seque con un paño suave, o use limpiador para acero inoxidable.
- Bandeja giratoria: agua y jabón suave o lavavajillas.
- Parrillas: agua, jabón suave y paño para lavar. No se recomienda lavar en lavavajillas.

### Cómo instalar/reemplazar filtros y focos de luz

**NOTA:** Aparecerá en la pantalla un indicador de estado de los filtros (en algunos modelos) cuando se deba reemplazar el filtro de carbón y limpiar o reemplazar los filtros de grasa. Vea la sección "Ajustes" para restablecer el estado del filtro.

- Filtros de grasa: Los filtros de grasa están en la cara inferior del horno de microondas. Límpielos cada mes o cada vez que se lo recuerde el indicador de estado de los filtros. Para sacar el filtro, deslícelo alejándolo del lugar en donde está la lengüeta y éste caerá hacia afuera. Para reinstalarlo, coloque el extremo del filtro en la abertura del lado opuesto al área de la lengüeta, gire el otro extremo hacia arriba y deslícelo hacia el área de la lengüeta.
- Filtro de carbón: El filtro de carbón está detrás de la rejilla de ventilación, en la parte superior frontal del horno de microondas. El filtro de carbón no se puede limpiar y deberá reemplazarse cada 6 meses aproximadamente, o según lo señale el indicador de estado de los filtros. Quite los dos tornillos que hay en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante, levántela y retire el filtro. Para reinstalarlo, coloque el filtro en el área ranurada, con el lado de la malla de alambre hacia arriba, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y asegúrela con tornillos.
- Luz de la superficie de cocción: La luz de la superficie de cocción está en la cara inferior del horno microondas y se puede reemplazar. Retire el tornillo de la cubierta del foco y abra la cubierta. Vuelva a colocar el foco, cierre la cubierta y asegúrela con el tornillo.
- Luz de la cavidad: El foco de luz de la cavidad está detrás de la rejilla de ventilación, en la parte superior frontal del horno de microondas, debajo de la cubierta del foco, y se puede reemplazar. Quite los dos tornillos que hay en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante y levántela para sacarla. Abra la cubierta del foco y reemplácelo. Cierre la cubierta del foco, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y asegúrela con tornillos.

## ACCESORIOS

A continuación se presenta una lista de las piezas y los suministros disponibles que se pueden comprar por separado. Consulte la portada para obtener información de contacto y la identificación del modelo.

### Piezas de repuesto

- Bandeja giratoria
- Soporte y rodillos de la bandeja giratoria
- Eje de la bandeja giratoria
- Parrilla de cocción
- Sujetador para parrilla
- Soporte para parrilla
- Filtro de grasa
- Filtro de carbón
- Foco de luz de la superficie de cocción
- Foco de luz de la cavidad

### Artículos de limpieza

- Desengrasante de alto rendimiento
- Limpiador para cocina y electrodomésticos affresh®
- Limpiador para acero inoxidable affresh®:
- Toallitas húmedas para acero inoxidable affresh®

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí. Si necesita asistencia adicional o más recomendaciones que puedan ayudarlo a evitar una llamada de servicio técnico, consulte la página de la garantía de este manual o visite <http://www.kitchenaid.com/customer-service/>.

Si tiene preguntas o dudas, contáctenos por correo a la dirección que aparece a continuación:

KitchenAid Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

Si experimenta lo siguiente	Soluciones recomendadas
<b>El horno de microondas no funciona</b>	<p><b>Revise lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Fusible o interruptor de la casa:</b> Si un fusible de la casa se quemó o el disyuntor se desconectó, cambie el fusible o restablezca el disyuntor. Si el problema continúa, llame a un electricista.</li> <li>■ <b>Magnetron:</b> Intente calentar una taza (250 mL) de agua fría durante 2 minutos al 100% de potencia de cocción. Si el agua no se calienta, pruebe los pasos que se enumeran a continuación. Si el horno de microondas aún no funciona, llame para solicitar servicio técnico.</li> <li>■ <b>Puerta:</b> Cierre la puerta con firmeza. En algunos modelos, si hay un separador de empaque sujeto al interior de la puerta, retírelo y cierre la puerta con firmeza. Si aparece en la pantalla un mensaje acerca de la puerta, la puerta ha estado cerrada durante 5 minutos o más sin que se haya puesto a funcionar el horno. Esto sucede para evitar que el horno de microondas se ponga en marcha accidentalmente. Abra y cierre la puerta; luego, inicie el ciclo.</li> <li>■ <b>Control:</b> Asegúrese de que el control esté ajustado correctamente. Asegúrese de que Control Lock (Bloqueo de controles) esté desactivado. Asegúrese de que el modo Demo (Modo de demostración) (en algunos modelos) esté apagado.</li> </ul>
<b>Chispas en el horno de microondas</b>	<p><b>Revise lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Acumulación de suciedad:</b> La acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, la cubierta de la entrada del microondas, los soportes de la parrilla de cocción y el área donde la puerta toca el marco puede causar chispas. Vea "Limpieza general" en la sección "Cuidado del horno microondas".</li> </ul>
<b>La bandeja giratoria gira en ambas direcciones de manera alternada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.</li> </ul>
<b>La pantalla muestra mensajes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ "Enter clock" (Ingresar reloj) con dígitos parpadeantes indica que ha habido un corte de electricidad. Restablezca el reloj.</li> <li>■ Una letra seguida por un número es un indicador de error. Llame para pedir asistencia técnica.</li> </ul>
<b>El ventilador funciona cuando se está usando la superficie de cocción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esto es normal. El ventilador enfriador del horno de microondas, que es independiente del ventilador de ventilación, se enciende automáticamente durante el funcionamiento del horno de microondas para enfriarlo. También puede encenderse o apagarse y encenderse automáticamente para enfriar los controles del horno de microondas mientras se usa la superficie de cocción que está debajo.</li> </ul>
<b>Interferencia de radio, TV o teléfono inalámbrico</b>	<p><b>Revise lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Proximidad:</b> Aleje el receptor del horno microondas o regule la antena de la radio o del televisor.</li> <li>■ <b>Suciedad:</b> Asegúrese de la puerta del horno microondas y las superficies de sellado estén limpias.</li> <li>■ <b>Frecuencia:</b> algunos teléfonos inalámbricos con base en 2,4 GHz y algunas redes inalámbricas domésticas pueden tener estática o ruidos mientras el horno microondas está encendido. Use un teléfono con cable o un teléfono inalámbrico de frecuencia diferente, o evite usar esos dispositivos mientras el horno está en funcionamiento.</li> </ul>



