

GARANTIE LIMITÉE - SYSTÈME D'INSTALLATION FIT CUISINIÈRE ENCASTRÉE WHIRLPOOL (30")

VALIDITÉ : 1^{er} septembre 2016 – 31^e décembre 2017

IMPORTANT! Contacter le Centre de service client avant d'entreprendre une quelconque modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail.

Garantie limitée – Système d'installation FIT – Centre de service client : 1-800-253-1301

Pour obtenir une version imprimable de ce certificat, consulter le site www.whirlpool.com/fitsystemlimitedguarantee

Compte tenu de l'application des dispositions des présentes, le groupe de la marque Whirlpool de Whirlpool Corporation ("Whirlpool") garantit que votre **nouvelle cuisinière encastrée Whirlpool de 30" (voir ci-dessous la liste de modèles concernés) comportant le Système d'installation FIT** est compatible avec les caractéristiques existantes suivantes de l'emplacement d'installation : ouverture découpée de largeur 30", plan de travail à hauteur de 36" et de largeur 24"/25", placards de profondeur 23"/24". Si la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail est inférieure à 24" alors que l'ajustement de la cuisinière encastrée Whirlpool de 30" n'est pas satisfaisant, Whirlpool versera une contribution **plafonnée à 100 \$** pour la modification par un professionnel de la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail. Par ailleurs, si la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail est inférieure à 24" tandis que la dépose de la cuisinière remplacée révèle une surface accidentée ou légèrement endommagée sur les rives de l'ouverture découpée dans le plan de travail, Whirlpool fournira deux lattes de calage (largeur ½") utilisables pour recouvrir une bande de ½" ou moins des rives de l'ouverture découpée dans le plan de travail. La garantie limitée Système d'installation FIT couvre l'installation d'un appareil ménager dans l'ouverture découpée existante à l'occasion du remplacement d'un autre appareil ménager ; elle ne couvre pas l'installation d'un appareil ménager dans le contexte de la construction d'une résidence ou d'une rénovation. Dans des circonstances inhabituelles, l'allocation versée par Whirlpool (maximum de 100 \$) pour la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail peut ne pas couvrir complètement le coût de la modification de la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail ; le client doit alors prendre à sa charge tout dépassement au-delà de 100 \$ du coût de la modification de la profondeur de l'ouverture découpée dans le plan de travail. Hormis ce qui est décrit ci-dessus, Whirlpool ne formule aucune autre garantie quant à la qualité de l'ajustement de la nouvelle cuisinière encastrée Whirlpool de 30".

MODÈLES CONCERNÉS – CUISINIÈRE ENCASTRÉE WHIRLPOOL STANDARD A UN FOUR OU DEUX FOURS :

WEC530H0D WEE730H0D WEE745H0F WEE760H0D WEG730H0D WEG745H0F WEG760H0D

WEE995H0F WEG995H0F

REJET DES GARANTIES IMPLICITES, LIMITATION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS :

Cette garantie limitée Système d'installation FIT couvre uniquement la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail pour l'installation d'un appareil ménager dans le contexte du remplacement d'un appareil existant ; elle ne couvre pas l'appareil ménager lui-même. Pour toute information concernant l'appareil ménager, voir le Guide d'utilisation et d'entretien fourni par le fabricant. L'unique et exclusif recours du client en vertu de la présente garantie limitée est le remboursement du coût de la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail, plafonné à 100 \$. La durée de validité des éventuelles garanties implicites - ceci incluant les garanties de qualité marchande ou d'aptitude du produit pour une application particulière – est limitée à un an ou à la plus courte durée permise par la législation applicable. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre de Whirlpool au titre de dommages subis par la résidence ou les biens du client et causés par le client ou un tiers durant l'installation de l'appareil ménager ou la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre de Whirlpool au titre de dommages secondaires ou indirects. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages secondaires ou indirects, ou la limitation de la durée de validité des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude du produit pour une application particulière ; par conséquent les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas être applicables au client. Le client peut également jouir d'autres droits, variables d'une juridiction à une autre.

PROCESSUS DE SOUMISSION D'UNE DEMANDE D'APPLICATION DE LA GARANTIE LIMITÉE "SYSTÈME D'INSTALLATION FIT" :

1 MOINS DE 30 JOURS après la date de l'acquisition ou de la livraison du produit (date la plus récente) et avant la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail, inscrire les renseignements demandés dans le formulaire ci-dessous (information de contact, modèles et dates, etc.) et téléphoner au 800-253-1301 (Centre de service client – Garantie limitée Système d'installation FIT) pour demander l'ouverture d'un dossier d'indemnisation.

2 MOINS DE 90 JOURS après la date de l'acquisition ou de la livraison du produit (date la plus récente), faire parvenir les documents suivants à l'adresse communiquée par l'agent du Centre de service client – Garantie limitée Système d'installation FIT :

- i) le présent formulaire, complété et signé;
- ii) une copie lisible de la facture d'achat, datée entre **le 1^{er} septembre 2016 et le 31^e décembre 2017**, et une preuve de la date de livraison (si la date de livraison est utilisée comme commencement des délais alloués de 30/90 jours);
- iii) une photographie de l'appareil ménager existant qui doit être remplacé; et
- iv) la facture datée émise par un entrepreneur ou installateur professionnel, indiquant le coût facturé pour la modification de l'ouverture découpée existante dans le plan de travail.

Le client doit conserver une copie de tous ces documents pour son propre dossier. Prévoir un délai de 8 semaines après l'envoi postal des documents ci-dessus pour la réception du chèque d'indemnisation.

W11047111A

Fournir les renseignements demandés ci-dessous (information de contact, dates et description des appareils).

REMARQUE : La demande d'indemnisation ne sera traitée que si tous les renseignements demandés sont fournis.

Nom : _____ Téléphone : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ Code postal: _____

Produit Whirlpool de remplacement - Modèle N° : _____ / N° de série : _____

Date d'acquisition : _____ / _____ / _____ Date de livraison : _____ / _____ / _____

Produit remplacé – Fabricant : _____ / Modèle N° : _____

Signature du client : _____ Date : _____ / _____ / _____

CONDITIONS DE VALIDITÉ : Une seule demande d'indemnisation sera honorée par foyer. L'acquisition de l'appareil ménager de remplacement (modèle qualifié) doit survenir entre le 1^{er} septembre 2016 et le 31^e décembre 2017. Le client recevra une allocation pour la modification de l'ouverture découpée dans le plan de travail attestée par la facture d'un entrepreneur ou installateur professionnel, ceci étant plafonné à 100 \$. Offre non valide pour l'installation d'un produit dans le contexte de la construction d'une résidence ou d'une rénovation. AUCUNE DEMANDE D'INDEMNISATION SOUMISE TARDIVEMENT NE SERA HONORÉE. Offre valide seulement aux États-Unis. Offre non valide pour une vente groupée d'appareils ménagers (grossiste, immeuble d'appartements, condominium, lotissement résidentiel). L'omission de renseignements demandés retardera le traitement de la demande d'indemnisation, ou la rendra invalide. Les documents justificatifs soumis deviennent la propriété de Whirlpool Corporation et ne seront pas restitués à l'envoyeur. Whirlpool Corporation n'assumera aucune responsabilité au titre de quelconques anomalies pouvant affecter une demande d'indemnisation (perte, soumission tardive, document incomplet ou non lisible, documents endommagés ou subissant une erreur d'acheminement, affranchissement insuffisant de l'envoi, etc.). La soumission d'une demande d'indemnisation frauduleuse est sanctionnable en vertu de la législation fédérale des États-Unis (U.S. Mail Fraud Statutes – Title 18, United States Code, Sections 1341 & 1342). TOUTE DEMANDE D'INDEMNISATION EST SUJETTE À VÉRIFICATION. Whirlpool se réserve le droit de modifier ou annuler la garantie à tout moment et sans préavis.